**ДОГОВОР**

об осуществлении безналичных расчетов при переводе денежных средств

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Омск |  | « » 20\_\_\_ г. |

НКО «Перспектива» (ООО), именуемое в дальнейшем **«НКО»,** в лице директора Вандышева Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Банк»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Термины, определения и понятия,
используемые в настоящем Договоре**

**Плательщик** – физическое лицо, вносящее Банку денежные средства в целях осуществления Перевода Получателю.

**Перевод** – действия Сторон, в рамках применяемых форм безналичных расчетов, по перечислению денежных средств Плательщика в пользу Получателя.

**Получатели** – юридические лица – коммерческие организации, а также религиозные, благотворительные организации, зарегистрированные в установленном порядке, товарищества собственников недвижимости (жилья), жилищные, жилищно-строительные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы, региональные операторы, созданные в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации или индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, получающие денежные средства за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги. Перечень Получателей приведен в Приложении 1 к настоящему Договору.

**Обязательные реквизиты Перевода** – наименование Получателя, ФИО и/или адрес Плательщика, наименование товара, услуги, сумма Перевода,номер телефона или номер Лицевого счета физического лица, или номер абонентского договора или любой другой идентификационный номер (код), позволяющий НКО идентифицировать Плательщика в системе учета.

**Система «ВсеПлатежи»** – в целях настоящего Договора – автоматизированная система НКО «Перспектива» (ООО), обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между НКО, Банком, Получателями и Плательщиками.

 **Информационно-технологическое обслуживание** – операции, осуществляемые НКО, обеспечивающие взаимодействие между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору и рассылке участникам расчетов информации по операциям между Плательщиком, НКО, Банком и Получателем.

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

**Реестр Переводов** – текстовый файл, содержащий перечень Переводов, осуществленных в пользу Получателей. В реестре содержится информация о Переводах, обмен информацией по которым завершен в отчетную дату в период времени с 00:00:00 по 23:59:59 по московскому времени. Форма и порядок формирования Реестра Переводов указана в Приложении №5 к настоящему Договору.

**Отчетный период -** с 00.00.00 первого числа по 23.59.59 последнего числа календарного месяца по Московскому времени.

**Обеспечительный платеж** – денежная сумма, предоставленная Банком НКО как способ обеспечения обязательств Банка по настоящему Договору. Обеспечительный платеж может быть использован НКО для удовлетворения денежных требований к Банку по настоящему Договору.

**2. Предмет договора. Общие положения**

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Переводов, в рамках которого Банк осуществляет перевод денежных средств без открытия банковского счета по поручению Плательщиков и перечисление указанных денежных средств НКО, а НКО осуществляет перевод денежных средств Получателю.

В зависимости от удержания комиссионного вознаграждения за Перевод с Плательщика или Получателя стороны выплачивают друг другу вознаграждение, согласно Разделу 5 и Приложению №1 к настоящему Договору.

2.2. При осуществлении безналичных расчетов Стороны, для оперативного отражения информации о принятых Переводах, осуществляют обмен информацией о Переводах в соответствии с Протоколом взаимодействия Агентов с Системой «ВсеПлатежи», который размещен на сайте НКО по ссылке: <https://vp.ru/storage/b/2017/05/26/protokol_vzaimodeystviya_agentov_s_sistemoy_ver2.0.pdf>.

2.3. При осуществлении отмены (аннулирования)/корректировок Переводов, Стороны действуют в соответствии с Регламентом взаимодействия в случае проведения отмен (аннулирования)/корректировок ошибочных Переводов (Приложение №4 к Договору).

**3. Права и обязанности БАНКА**

3.1. Банк обязан:

3.1.1. осуществлять только те Переводы, в распоряжениях о которых Плательщиком указаны Обязательные реквизиты Перевода, предоставленные Получателем Плательщику для исполнения Плательщиком денежных обязательств перед Получателем;

3.1.2. в соответствии с Протоколом взаимодействия Банка с Системой ВсеПлатежи, в режиме онлайн пересылать НКО запросы, содержащие информацию о Переводе, с использованием технических средств НКО, обеспечивающих исполнение обязательств НКО по данному договору. Информация о Переводе, которая приводится в запросе Банка, должна формироваться на основании данных, указываемых Плательщиком, без ошибок и искажений;

3.1.3. после приема распоряжения на Перевод и отправки НКО запроса с информацией о переводе, выдать Плательщику документ, подтверждающий Перевод. Документ, выдаваемый Плательщику, должен соответствовать требованиям действующего законодательства и содержать Обязательные реквизиты, а также дату и место приёма Перевода;

3.1.4. хранить электронные документы, подтверждающие Переводы, в течение 5 (Пяти) лет со дня их осуществления. По требованию НКО предоставить ему необходимые электронные документы, подтверждающие Переводы;

3.1.5. в целях взаимного финансового контроля ежедневно в обязательном порядке выполнять проверку Реестров Переводов, присылаемых НКО. В случае обнаружения расхождений, в течение 1 (одного) часа с момента получения Реестра, но не позднее 13 часов по московскому времени рабочего дня, следующего за днем приема распоряжений на Переводы, направить по электронному адресу disput@vp.ru перечень Переводов, по которым выявлены расхождения. В случае если в течение установленного настоящим пунктом срока Банк не направит НКО перечень Переводов, по которым есть расхождения, Реестр считается подтвержденным Банком без замечаний;

3.1.6. перечислять денежные средства, полученные от Плательщиков с целью осуществления Переводов, включенные в Реестр Переводов, на корреспондентский счет НКО, реквизиты которого указаны в п.13 настоящего Договора, не позднее 14 часов по московскому времени рабочего дня, следующего за днем приема распоряжений на Переводы;

3.1.7. выплачивать НКО вознаграждение в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора;

3.1.8. предоставлять по запросу НКО следующие документы:

- оборотная ведомость по счетам бухгалтерского учета кредитной организации (форма 0409101);

- отчет о финансовых результатах (форма 0409102);

- информация об обязательных нормативах и других показателях деятельности кредитной организации (форма 0409135);

- расчет собственных средств (капитала) («Базель III») (форма 0409123).

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия перед НКО;

3.2.2. в случае ошибочного перечисления НКО суммы большей, чем полагается в соответствии с п. 3.1.7. настоящего Договора, вправе по своему выбору:

- зачесть излишне перечисленную сумму в счет будущих Переводов;

- потребовать от НКО возврата излишне перечисленной части суммы по реквизитам Банка, направив НКО соответствующее письмо;

3.2.3. в случае недостаточности установленного НКО лимита на сумму Переводов, осуществляемых за один отчетный день, перечислить НКО, по реквизитам указанным в разделе 13 Договора, Обеспечительный платеж. Сумма обеспечительного платежа определяется Банком самостоятельно. На сумму Обеспечительного платежа никакие проценты не начисляются и не выплачиваются. Сумма Обеспечительного платежа может быть возвращена НКО в случае уменьшения суммы Переводов в пользу Получателей ниже суммы установленного НКО лимита, а также в случае расторжения Договора, на основании письменного требования Банка;

3.2.4. отказать в осуществлении операции Плательщику в соответствии с требованиями Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. №115-ФЗ и другими нормативными актами.

**4. ПРАВА И Обязанности НКО**

4.1. НКО обязан:

4.1.1. в срок не позднее 6 (шести) рабочих дней с момента вступления в силу настоящего Договора предоставить Банку и лицу, осуществляющему Информационно-технологическое обслуживание, доступ к соответствующим техническим средствам НКО для регистрации информации о Переводах;

4.1.2. фиксировать в своей информационной системе данные о Переводах физических лиц на основании онлайн-запросов, присылаемых Банком в соответствии с п.3.3. настоящего Договора;

4.1.3. предоставлять Банку Реестр Переводов не позднее 12 часов по московскому времени следующего рабочего дня. Реестр Переводов является окончательным документом, подтверждающим проведение Перевода. Форма и порядок формирования Реестра Переводов содержатся в Приложении №5 к настоящему договору;

4.1.4. выплачивать Банку вознаграждение в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора;

4.1.5. своевременно и полно отвечать на запросы ответственных сотрудников Банка, связанные с выполнением условий настоящего Договора;

4.1.6. в случае ошибочного перечисления Банком НКО суммы большей, чем полагается в соответствии с п. 3.1.7. и 3.1.8. настоящего Договора, при получении от Банка соответствующего требования вернуть Банку излишне перечисленную часть суммы по реквизитам Банка не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты, указанной в письме Банка о возврате денежных средств;

4.1.7. по требованию Банка вернуть Банку сумму Обеспечительного платежа в случае уменьшения суммы Переводов в пользу Получателей ниже суммы установленного НКО лимита, а также в случае расторжения Договора, не позднее трех банковских дней со дня получения соответствующего письменного требования от Банка;

4.1.7. предоставлять по запросу Банка следующие документы:

- оборотная ведомость по счетам бухгалтерского учета кредитной организации (форма 0409101);

- отчет о финансовых результатах (форма 0409102);

- информация об обязательных нормативах и других показателях деятельности кредитной организации (форма 0409135);

- расчет собственных средств (капитала) («Базель III») (форма 0409123).

4.1.8. своевременно информировать Банк об изменении ставок вознаграждения по Получателям, указанным в Приложении № 1 к Договору, а также о включении в список новых Получателей.

4.2. НКО имеет право:

4.2.1. проверять в любое время ход исполнения Банком обязательств, связанных с исполнением настоящего Договора, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность;

4.2.2. устанавливать лимиты на сумму Переводов Банка в пользу Получателей, осуществляемых за один Отчетный день. В этом случае НКО должен направить Банку официальное письменное уведомление с указанием суммы устанавливаемого лимита Переводов за Отчетный день и даты, с которой данный лимит устанавливается;

4.2.3. прекратить обработку Переводов в пользу всех или отдельных Получателей в рамках Договора, письменно проинформировав Банк с обязательным указанием даты и причин прекращения.

**5. Размер и порядок выплаты вознаграждения**

5.1. НКО и Банк уплачивают вознаграждение за осуществление Переводов в размерах, предусмотренных Приложением №1 к настоящему Договору.

Услуги Банка и НКО по настоящему Договору в соответствии с пп. 3 п. 3 ст. 149 части II Налогового кодекса РФ НДС не облагаются.

5.2. Размер вознаграждения НКО/Банка может быть изменен (уменьшен или увеличен) НКО в одностороннем порядке в случае введения Получателями новых ставок вознаграждения. Ставки вознаграждения могут быть изменены НКО в одностороннем порядке путем направления Банку сканированной копии уведомления об изменении ставок вознаграждения на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с последующим предоставлением оригинала уведомления по адресу Банка, указанному в разделе 13 Договора, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до изменения ставок.

Осуществление Банком Переводов в пользу Получателей, по которым изменились ставки вознаграждения считается согласием Банка с новыми условиями выплаты вознаграждения. Оформления дополнительного соглашения к Договору в данном случае не требуется.

В случае несогласия Банка с новыми ставками вознаграждения он вправе отказаться от осуществления Переводов в пользу Получателей, изменивших размеры вознаграждения, направив НКО соответствующее уведомление.

5.3. НКО вправе включить в перечень новых Получателей (не указанных в Приложении № 1), направив Банку сканированную копию уведомления об условиях осуществления Переводов в их пользу (размерах вознаграждения) на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с последующим предоставлением оригинала уведомления по адресу Банка, указанному в разделе 13 Договора.

В случае согласия Банка на предложенные НКО условия осуществления Переводов в пользу новых Получателей, он вправе начать прием распоряжений Плательщиков на Перевод в их пользу с даты, указанной в уведомлении НКО, что является подтверждением согласия Банка на указанные в уведомлении НКО ставки вознаграждения. Оформления дополнительного соглашения к Договору в данном случае не требуется.

5.4. Ежемесячно в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода Банк формирует и отправляет НКО для предварительного согласования Акт выполненных работ (Приложения №2 к настоящему Договору) в электронном виде на электронный адрес ответственного сотрудника НКО (Приложение №3 к настоящему Договору). НКО в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта обязуется предоставить Банку ответ о результате согласования Акта на электронный адрес ответственного сотрудника Банка, указанный в Приложении №3 к настоящему Договору.

5.4.1. В случае несогласия с предоставленным Актом, НКО направляет Банку соответствующие мотивированные возражения. Стороны согласовывают мотивированные возражения и, при необходимости, Банк вносит в Акт исправления и высылает исправленный акт НКО. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения, НКО обязуется подтвердить исправленный Акт.

5.4.2. После согласования Акта Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней отправляет в НКО в 2-х экземплярах Акт на бумажном носителе, подписанный уполномоченным лицом Банка и заверенный печатью Банка, почтовым отправлением с уведомлением, либо курьером. Датой получения Акта считается дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления, либо дата передачи Акта курьером сотруднику НКО.

5.4.3 НКО в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения бумажных экземпляров Акта обязан подписать и отправить в адрес Банка один экземпляр Акта.

5.5. Если в срок, предусмотренный п.5.4, Банк не получает согласования от НКО, либо не получает мотивированного отказа от согласования, Акт считается принятым и согласованным. Отказ может быть направлен НКО на бумажном носителе или в электронном виде (скан-копия) по электронной почте на адрес ответственного сотрудника Банка.

5.6. В случае предоставления НКО мотивированного отказа от согласования Акта, Стороны обязуются предпринять достаточные меры для урегулирования сложившейся ситуации в досудебном порядке.

5.7. Вознаграждение Банка/НКО выплачивается в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения Банком оригинала Акта, по реквизитам Банка/НКО, указанным в Разделе 13 настоящего Договора.

5.8. Стороны имеют право осуществлять зачет встречных взаимных требований по-настоящему Договору, отражая суммы взаимных обязательств и суммы, подлежащие уплате после осуществления зачета встречных взаимных требований в Акте оказанных услуг.

Зачетом могут прекращаться обязательства НКО перед Банком и обязательства Банка перед НКО, возникшие по любым договорам и основаниям.

Информация о совершении Банком зачета на сумму денежных обязательств НКО отражается Банком в Актах выполненных работ и оказанных услуг.

На счет НКО, указанный в договоре, осуществляется перевод денежных средств за минусом зачтенной суммы комиссионного вознаграждения.

5.7. Стороны пришли к соглашению, что в рамках данного договора проценты, установленные ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются и не оплачиваются сторонами.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору виновная сторона обязуется возместить другой стороне ущерб, понесенный вследствие такого неисполнения.

6.2. Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление НКО принятых Переводов при несвоевременном сообщении НКО об изменении своих реквизитов.

6.3. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при оформлении извещений и квитанций, в т.ч. и по расчету суммы Перевода.

6.4. В случае нарушения по вине Банка срока перевода денежных средств, предусмотренного пунктами 3.1.7. и 5.7. настоящего Договора, Банк обязуется уплатить НКО неустойку в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

6.5. В случае нарушения по вине НКО сроков выплаты вознаграждения, предусмотренных пунктом 5.7. настоящего договора, НКО обязуется оплатить Банку неустойку в размере 0,01 (ноль целых одна сотая) % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

**7. Конфиденциальность**

7.1.Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая, но не ограничиваясь:

1. информация о Плательщиках, Переводах, остатках на счетах, объемах операций;
2. информация о тарифной политике Сторон.

7.2.Стороны обязуются не разглашать указанную в п. 7.1 информацию третьим лицам, за исключением своих аффилированных лиц, а также ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.3.Информация, указанная в п. 7.1, может быть раскрыта только в случаях и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае прекращения настоящего Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 7.1 в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия настоящего Договора.

**8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего Договора.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства по настоящему Договору, должна немедленно в письменной форме известить другую Сторону о дате прекращения обязательств в связи с наступлением обстоятельства непреодолимой силы и о предполагаемой дате прекращения данных обстоятельств.

8.4. Если неисполнение обязательств по настоящему Договору длится более двух месяцев, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону.

**9. Срок действия и порядок расторжения Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение одного года.

9.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на каждый следующий год, при отсутствии письменного уведомления любой из Сторон о его прекращении, предоставленного другой Стороне не позднее 30 (Тридцати) дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, произведя при этом все взаиморасчеты по возникшим при исполнении настоящего Договора финансовым обязательствам.

**10. Последствия расторжения Договора**

10.1. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их исполнения.

**11. Порядок разрешения споров**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в отношении настоящего Договора, Стороны решают в претензионном порядке. Претензии, предъявленные по Договору, рассматриваются Сторонами в течение 30 (тридцати) дней с момента их получения.

11.2. При невозможности урегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, все споры по Договору должны быть переданы на разрешение в Арбитражный суд по месту нахождения Истца.

**12. Прочие условия**

12.1. Договор заключается при условии взаимного предоставления Сторонами документов, необходимых для их идентификации в соответствие с требованиями Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. №115-ФЗ.

12.2. В случае изменения адресов и/или банковских реквизитов каждая из Сторон обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты соответствующих изменений.

12.3. Стороны пришли к соглашению, что обязанность размещения в ГИС ЖКХ информации о внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в соответствии с пунктом 23 статьи 7 Федерального Закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, в рамках настоящего Договора, возлагается на НКО.

12.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действуют лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12.5. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.6. Следующие Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями:

1. Приложение №1 - Список Получателей;

2. Приложение №2 –Образец Акта выполненных работ;

3. Приложение №3 – Список ответственных лиц;

4. Приложение №4 – Регламент взаимодействия в случае проведения отмен/корректировок ошибочных Переводов.

5. Приложение №5 – Реестр Переводов.

**13. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **НКО:** | **БАНК:** |
| Адрес местонахождения: 644033, г. Омск, ул. В.М. Шукшина, д. 9, помещение 9П | Адрес местонахождения:    |
| к/счет 30103810052090000885в Отделение Омск | к/счет в  |
| БИК 045209885 | БИК  |
| ИНН 5503135638 | ИНН  |
| ОГРН 1155500000017ОКПО 23754693 | ОГРН ОКПО  |
| Почтовый адрес: 644033, г. Омск, ул. В.М. Шукшина, д. 9, помещение 9ПТелефон: (3812) 39-03-00Факс: (3812) 90-15-04 | Почтовый адрес:  Телефон: ( ) Факс: ( )  |
|  |  |
| **НКО** | **БАНК** |
| Директор / Вандышев А.Ю./ м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/м.п. |

**Приложение №1**

**к Договору № \_\_\_\_\_от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**

**Перечень Получателей и размеры вознаграждения, взимаемого по операциям Плательщиков**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ИНН Получателя** | **Наименование Получателя** | **Вознаграждение НКО, получаемое от Банка (%)** | **Вознаграждение Банка, получаемое от НКО (%)** | **Максимальная комиссия Банка с Плательщика (% от суммы перевода)** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |

Сумма вознаграждения НКО рассчитывается как % от суммы каждого перевода в пользу соответствующего Получателя.

Сумма вознаграждения Банка рассчитывается как % от суммы каждого перевода в пользу соответствующего Получателя, при этом его сумма уменьшается на сумму вознаграждения по каждому аннулированному за отчетный период Переводу.

При расчёте сумм вознаграждения Банка/НКО округление производится до копеек согласно правилам бухгалтерского округления.

|  |  |
| --- | --- |
| **НКО:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ Вандышев А.Ю. /М.П. | **Банк:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.П. |

**Приложение № 2
к Договору №**   **от «** **»** **г.**

ОБРАЗЕЦ

|  |
| --- |
| **АКТ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  **по Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| г. Омск  | "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
|  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (Банк) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и НКО «Перспектива» (ООО) (НКО) в лице Вандышева Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, составили настоящий Акт, подтверждающий, что за отчетный период Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору в соответствии с данными таблицы: |
|
|   | 1 | Дата, время начала отчетного периода | **дд/мм/гггг 00:00:00** |   |
|   | 2 | Дата, время конца отчетного периода | **дд/мм/гггг 23:59:59** |   |
|   | 3 | Задолженность Банка перед НКО по Переводам на начало отчетного периода, руб. | **0.00** |   |
|  | 4 | Задолженность Банка перед НКО по вознаграждению на начало отчетного периода, руб. | **0.00** |  |
|  | 5 | Задолженность НКО перед Банком по вознаграждению на начало отчетного периода, руб. | **0.00** |  |
|   | 6 | Общая сумма Переводов, принятых Банком за отчетный период, руб. | **0.00** |   |
|   | 7 | Перечислено Банком Переводов в пользу НКО за отчетный период, руб. | **0.00** |   |
|   | 8 | Вознаграждение Банка за услуги по приему Переводов за отчетный период, руб. | **0.00** |   |
|  | 9 | Вознаграждение НКО за услуги по приему Переводов за отчетный период, руб. | **0.00** |  |
|  | 10 | Перечислено Банком в пользу НКО вознаграждение в отчетном периоде, руб. | **0.00** |  |
|  | 11 | Перечислено НКО в пользу Банка вознаграждение в отчетном периоде, руб. | **0.00** |  |
|   | 12 | Задолженность Банка перед НКО по Переводам на конец отчетного периода, руб. | **0.00** |   |
|  | 13 | Задолженность Банка перед НКО по вознаграждению на конец отчетного периода, руб. | **0.00** |  |
|  | 14 | Задолженность НКО перед Банком по вознаграждению на конец отчетного периода, руб. | **0.00** |  |
| Настоящий акт является основанием для проведения взаиморасчетов сторон |   |
| Претензии Сторон друг к другу отсутствуют. |   |   |
|  |  |  |  |  |
| **От Банка:**  | **От НКО:**  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Вандышнв А.Ю./ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./ |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   | м.п. |  м.п. |   |

**Форма Акта согласована как образец.**

**Все изменения могут быть внесены в рабочем порядке.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **НКО** |  | **Банк** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  / Вандышев А.Ю. / |  |  / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
|  |  |  |
|  |  |  |
| м.п. |  | м.п. |

**Приложение № 3
к Договору №**   **от «** **»** **г.**

**Список ответственных лиц**

1. Ответственные лица НКО**:**

| **Сфера ответственности** | **Контактное лицо, должность** |  | **Контактные данные** |
| --- | --- | --- | --- |
| Координация проекта, общие вопросы | Старкова Анастасия Юрьевна, руководитель проектов коммерческого отдела | тел.: | 88007000838 доп. 575 |
| e-mail: | astarkova@vp.ru |
| Технические вопросы | Ответственный менеджер | тел.: | 88007000838 доп.  |
| e-mail: |  |
| Вопросы по взаиморасчетам  | Старкова Анастасия Юрьевна, руководитель проектов коммерческого отдела | тел.: | 88007000838 доп. 575 |
| e-mail: | astarkova@vp.ru |
| Юридические вопросы | Старкова Анастасия Юрьевна, руководитель проектов коммерческого отдела | тел.: | 88007000838 доп. 575 |
| e-mail: | astarkova@vp.ru |
| Финансовые вопросы | Старкова Анастасия Юрьевна, руководитель проектов коммерческого отдела | тел.: e-mail: | 88007000838 доп. 575astarkova@vp.ru |
| Вопросы по отменам/корректировкам переводов  | Старкова Анастасия Юрьевна, руководитель проектов коммерческого отдела | тел.:e-mail: | 88007000838 доп. 575 |
|  | astarkova@vp.ru |

2. Ответственные лица со стороныБанка**:**

| **Сфера ответственности** | **Контактное лицо, должность** |  | **Контактные данные** |
| --- | --- | --- | --- |
| Координация проекта, общие вопросы |  | тел.: |  |
| e-mail: |  |
| Технические вопросы |  | тел.: |  |
| e-mail: |  |
| Вопросы по взаиморасчетам |  | тел.: |  |
| e-mail: |  |
| Юридические вопросы |  | тел.: |  |
| e-mail: |  |
| Финансовые вопросы |  | тел.:e-mail: |  |
| Вопросы по отменам/корректировкам переводов |  | тел.:e-mail: |  |
|  |  |
| **НКО** |  | **Банк** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  / Вандышев А.Ю. / |  |  / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
|  |  |  |
|  |  |  |
| м.п. |  | м.п. |

**Приложение № 4
к Договору №**   **от «** \_**»** **г.**

# Регламент взаимодействия в случае проведения отмен (аннулирования)/корректировок ошибочных Переводов

Настоящим Регламентом определяются сроки и порядок взаимодействия по отменам и корректировкам ошибочных Переводов.

Ошибочный Перевод - Перевод, от которого отказывается Плательщик или Банк. Ошибочные Переводы возникают из-за технического сбоя, ошибки кассира или Плательщика.

**1. Порядок отмены (аннулирования)/корректировки Переводов**

1.1. При обращении Плательщика к НКО с просьбой отменить ошибочный Перевод, НКО обязуется перенаправить Плательщика к Банку по реквизитам, указанным в чеке. В случае отсутствия возможности Плательщика обратиться по месту оплаты, НКО связывается с Банком для урегулирования ситуации.

1.2. В остальных случаях, Банк по электронной почте направляет НКО письмо с просьбой отменить или скорректировать ошибочный Перевод. Письмо направляется в произвольной форме, но с обязательным указанием в теле письма следующих реквизитов платежа:

- ошибочный номер

- верный номер (при необходимости)

- номер транзакции

- дата Перевода

- сумма Перевода

1.3. НКО в течение 3-х рабочих дней направляет по электронной почте Банку уведомление о произведенной отмене либо корректировке или сообщает причину невозможности их проведения.

1.4. В рамках документооборота по настоящему Регламенту Стороны признают как надлежащий способ связи электронную почту каждой из Сторон.

Адреса электронной почты для направления документов указаны в Приложении №3 к Договору.

Все документы, направляемые в рамках настоящего Регламента по электронной почте, имеют туже юридическую силу, что и документы на бумажном носителе, подписанные уполномоченным лицом, а сканированные копии с оформленных документов равнозначны их оригиналам.

**2. Учет сумм отмененных (аннулированных) Переводов**

2.1. Сумма аннулированных Переводов учитывается в следующем переводе в адрес НКО, т.е. сумма принятых за отчетные сутки от Плательщиков денежных средств, подлежащих перечислению согласно п.3.1.7. настоящего Договора, уменьшается на сумму аннулированных за эти отчетные сутки Переводов.

2.2. Сумма аннулированных в отчетном периоде Переводов уменьшает сумму принятых за отчетный период Переводов.

2.3. Сумма вознаграждения Банка/НКО по каждому аннулированному за отчетные сутки Переводу, уменьшает рассчитанную за отчетные сутки сумму вознаграждения Банка/НКО.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **НКО** |  | **Банк** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  / Вандышев А.Ю. / |  |  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
|  |  |  |
|  |  |  |
| м.п. |  | м.п. |

**Приложение № 5
к Договору №**   **от «** \_**»** **г.**

# Реестр Переводов.

Реестр Переводов представляет собой текстовый файл, содержащий список платежей, принятых Банком и зачисленных НКО в пользу Поставщиков.

В реестре содержатся все успешно принятые платежи со статусом (serverTransactionStatus) = «Зачислен» за календарный день на отчетную дату в период времени с 00:00:00 по 23:59:59 по Московскому времени.

Файлы реестра отсылаются Банку как вложение в сообщении электронной почты. Каждый реестр отправляется отдельным сообщением электронной почты.

Структура письма и отчета показаны ниже:

**Адрес отправителя:** <адрес для отправки реестров НКО>

**Адрес получателя:** <адрес Банка>

**Тема письма: Реестр переводов за ДД.ММ.ГГГГ г. <Наименование Банка>**

**Содержание письма: Реестр переводов за ДД.ММ.ГГГГ г. < Наименование Банка >**

**Наименование файла:** Agent\_NUM\_ДД.ММ.ГГГГ, где

* Agent \_NUM – номер Банка из системы ВсеПлатежи;
* ДД.ММ.ГГГГ – дата совершения платежа.

Файл состоит из текстовых строк переменной длины, в кодировке windows-1251. Каждая строка заканчивается символами “перевод строки” и содержит информацию об одном платеже. Каждая **строка содержит следующие поля:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование поля** | **Формат поля** | **Комментарии** |
| 1 | serviceId | Строка | Идентификатор Получателя (сообщается Банку для каждого поставщика услуг, в пользу которого планируется прием платежей) |
| 2 | account | Строка | Лицевой счёт плательщика |
| 3 | date | YYYY-MM-DDThh:mm:ss | Дата и время формирования платежа. |
| 4 | totalAmount | Число | Сумма платежа в рублях с копейками. Разделитель ‘.’ (точка). |
| 5 | serverTransactionID | Строка | Идентификатор транзакции в системе ВсеПлатежи |
| 6 | agentTransactionID | Строка | Идентификатор транзакции в системе Банка |
| 7 | rewardAgent | Число | Вознаграждение Банка, в рублях с копейками. Разделитель ‘.’ (точка). |
| 8 | rewardNKO | Число | Вознаграждение НКО, в рублях с копейками. Разделитель ‘.’ (точка). |

Поля разделяются знаком «точка с запятой» (;).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **НКО** |  | **БАНК** |
|  |  |  |
|  / Вандышев А.Ю. / |  |  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| м.п. |  | м.п. |