ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_

об обмене информацией в целях исполнения денежных обязательств

Плательщиков перед Поставщиком

г. Омск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Небанковская кредитная организация «Перспектива»** **(общество с ограниченной ответственностью) (**лицензия №3532-к, выдана 21.07.2015 г. Центральным Банком Российской Федерации), именуемая в дальнейшем **«Оператор»**, в лице Директора Вандышева Андрея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Поставщик»** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны,

далее совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор, далее по тексту «Договор», о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**ОПЕРАТОР -** Небанковская кредитная организация «Перспектива» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации № 3532-к от «21» июля 2015 года, выданной Центральным Банком РФ, переводы денежных средств без открытия банковских счетов.

**Сайт Оператора** - веб-сайт Оператора в сети Интернет по адресу: [www.vp.ru](http://www.vp.ru), содержащий информацию об Операторе, о Поставщиках, в пользу которых Плательщик имеет право давать Оператору Распоряжения об осуществлении Перевода, а также платежную форму, позволяющую Плательщику оформить платеж в пользу определенного Поставщика.

**Поставщик -** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающее денежные средства за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому вносится плата за жилое помещение, коммунальные и иные услуги.

**Плательщик -** физическое лицо, предоставляющее Оператору денежные средства и дающее Распоряжение о переводе денежных средств в пользу Поставщика для исполнения денежных обязательств Плательщика перед Поставщиком.

**Отчетный период** - период взаимодействия между Сторонами, равный одному месяцу.

**Распоряжение** – поручение Плательщика в виде электронного документа, содержащего информацию, необходимую для осуществления Перевода, в том числе обязательные реквизиты Перевода, составленного и переданного Оператору.

**Перевод** - действия Оператора по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Поставщику денежных средств Плательщика в соответствии с его Распоряжением.

**Недействительный перевод –** переводденежных средств по которому Плательщиком было доказано отсутствие предоставления им Распоряжения на перевод денежных средств.

**Лицевой счёт –** счёт, предназначенный для учёта финансовых операций между Плательщиком и Поставщиком и применяемый для решения персональных задач Плательщика – оплата услуг Поставщика.

**Личный кабинет** – раздел, который предоставляет Плательщику доступ к данным о состоянии лицевого счёта и иной информации, связанной с предоставлением услуг Поставщиком, официального сайта Поставщика.

**Баланс лицевого счёта** – фактический остаток денежных средств Плательщика на лицевом счёте по состоянию на конкретный период времени.

**3-D Secure** – защищённый протокол, который используется как дополнительный уровень обеспечения безопасности Интернет-платежей, выполняемых с использованием кредитных или дебетовых карт, аутентификации Плательщика.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Оператор обязуется на основании договора оказания платежных услуг между Оператором и Плательщиком осуществлять Переводы денежных средств Поставщику и предоставлять Поставщику информацию об осуществленных в пользу Поставщика переводах денежных средств.

1.2. Поставщик обязуется ежемесячно предоставлять Оператору соответствующую действительности Базу данных своих Плательщиков и признавать исполнение денежных обязательств Плательщиков на основании предоставленной Оператором информации об осуществленных Переводах.

1.3. Обязательства Плательщиков перед Поставщиком, во исполнение которых совершаются переводы денежных средств, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором Плательщика с Поставщиком. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Оператора каких бы то ни было обязанностей.

1.4. При оказании платежных услуг Плательщикам, Оператор руководствуется положениями Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

1.5. Стороны понимают, что в рамках настоящего договора, Оператор не является агентом Поставщика, не оказывает Поставщику услуги по переводу денежных средств, а лишь предоставляет ему информацию о принятых в пользу Поставщика распоряжениях Плательщика об осуществлении переводов денежных средств Плательщиков в пользу Поставщика. При этом окончательность перевода денежных средств Плательщика, наступает в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика (п. 10 ст. 5 Федерального закона № 161-ФЗ).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. На основании договора оказания платежных услуг между Оператором и Плательщиком осуществить перевод денежных средств по распоряжениям Плательщика в пользу Поставщика с соблюдением сроков, установленных п. 5 ст. 5 Федерального закона № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе» по реквизитам, указанным в разделе 8 Договора.

2.1.2. Ежедневно осуществлять с Поставщиком обмен информацией, относительно принятых Распоряжений о Переводе денежных средств в пользу Поставщика с указанием данных Плательщика и суммы платежа в соответствии с Приложением № 1 Договора.

2.1.3. Передавать Поставщику сводный отчёт по форме Приложения № 2 к настоящему Договору, (далее - Отчёт) в электронном виде ежемесячно не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

2.1.4. В случае изменения своего юридического адреса и/или адреса электронной почты в трехдневный срок извещать об этом Поставщика путем направления уведомления на адрес электронной почты Поставщика.

2.1.5. Хранить соответствующую информацию о Переводе не менее трех лет.

2.1.6. Разместить на сайте Оператора [www.vp.ru](http://www.vp.ru) информацию о возможности осуществления Переводов денежных средств в пользу Поставщика в целях оплаты товаров (работ, услуг), реализуемых Поставщиком.

***(Для случаев, когда требуется ограничить размер комиссии)***

2.1.7. Не превышать размер платы, взимаемой Оператором с Плательщика за перевод денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_% от суммы перевода.

**2.2. Оператора вправе:**

2.2.1. В процессе исполнения своих обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, оставаясь в полной мере ответственным за их действия перед Поставщиком, в том числе в целях обеспечения информационно-технологического взаимодействия между сторонами настоящего договора.

2.2.2. Требовать от Поставщика неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору.

2.2.3. Запрашивать у Поставщика предоставления информации о деятельности Поставщика (в том числе о реализуемых товарах (работах, услугах)), которая, по мнению Оператора, может оказать влияние на надлежащее исполнение им своих обязательств по Договору.

2.2.4. В случае, если Плательщик оспорил перевод денежных средств в адрес Поставщика и указанный перевод в соответствии с общепринятой банковской практикой был признан недействительным, направить уведомление Поставщику о необходимости возврата Оператору поступивших согласно информации от Оператора денежных средств.

2.2.5. Предоставить Поставщику по его требованию копии документов, на основании которых информация о переводе была признана недействительной.

**2.3. Поставщик обязуется:**

2.3.2. Признавать обязательства Плательщика по оплате товаров (работ, услуг) Поставщика (в том числе, внесение авансового платежа) исполненными с момента получения информации от Оператора о принятии Распоряжения Плательщика о Переводе денежных средств.

2.3.3. Самостоятельно разрешать претензии Плательщика о возврате полученных Поставщиком денежных средств, не привлекая Оператора к процедуре возврата, если иное не установлено соглашением Сторон.

2.3.4. В трехдневный срок извещать Оператора в письменной форме о любых изменениях, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора, в том числе изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых товаров (работ, услуг), базы данных Плательщиков- физических лиц.

2.3.5. Осуществлять информационно-технологический обмен с Оператором путем передачи, обработки и приема сообщений от Оператора, по адресу электронной почты ответственного сотрудника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.3.6. Информировать Плательщиков о возможности оплаты услуг, предоставляемых Поставщиком, через Оператора. Поставщик производит размещение информации о возможности оплаты услуг во всех имеющихся у него источниках информирования о способах оплаты, а именно – ежемесячные квитанции, интернет порталы, на информационных стендах в пунктах обслуживания абонентов.

2.3.7. Возвращать перевод в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения от Оператора уведомления о признании информации о переводе денежных средств недействительной.

2.3.8 Для организации возможности перевода денежных средств в пользу Поставщика при наличии нулевого, недостаточного или отрицательного баланса лицевого счёта Плательщика по услугам, указанным на официальном сайте Поставщика, предоставлять доступ Плательщику к странице официального сайта Поставщика с предупреждением о неудовлетворительном количестве денежных средств для предоставления оказываемых услуг, а также к официальному сайту Оператора по переводу денежных средств [www.vp.ru](http://www.vp.ru) и к серверам с протоколом аутентификации 3-D Secure для дополнительного обеспечения безопасности Интернет-платежей.

2.3.9 В целях восстановления положительного баланса лицевого счёта Плательщика посредством официального сайта Оператора по переводу денежных средств [www.vp.ru](http://www.vp.ru), разрешить Плательщику устанавливать соединение со следующими IP-адресами при наличии отрицательного баланса на его счету:

* 109.120.23.82
* 109.120.23.83
* 176.62.79.42
* 176.62.79.38
* 178.248.234.23
* 178.248.233.133
* 217.25.210.186
* 217.25.215.6
* 217.25.215.7

2.3.10 Ежедневно принимать на адрес электронной почты ответственного лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ список серверов с протоколом аутентификации 3-D Secure и добавлять в перечень разрешённых при отрицательном балансе Плательщика.

2.3.11 При изменении адреса электронной почты, используемого для приёма списка серверов с протоколом аутентификации 3-D Secure, в трёхдневный срок уведомить Оператора путём отправки сообщения на адрес электронной почты [or@vp.ru](mailto:or@vp.ru).

2.3.12 Разрешить Плательщику устанавливать соединение с IP-адресами, присланными на официальном бланке Оператора с печатью и подписью Директора, ввиду изменения списка реальных адресов на стороне Оператора

**2.4. Поставщик вправе:**

2.4.1. Требовать от Оператора участия в выявлении причин расхождений сумм Переводов денежных средств Плательщика, зачисленных на банковский счет Поставщика с суммами Переводов, информация о которых была предоставлена Оператором Поставщику в соответствии с пунктом 2.1.2. Договора.

2.4.2. Требовать от Оператора неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору.

2.4.3. Требовать от Оператора копии документов, на основании которых информация о переводе была признана недействительной.

**3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

3.1. Споры по Договору рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Омской области.

3.2.Проценты за пользование денежными средствами (законные проценты), в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ в рамках данного договора не начисляются и не оплачиваются сторонами.

3.3. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения Договора в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

3.4. Поставщик не вправе требовать от Оператора перечисления денежных средств, осуществляемых по распоряжению Плательщика, за счет денежных средств Плательщика, предоставленных последним без открытия банковского счета.

**4. ФОРС-МАЖОР**

4.1. Любая из Сторон Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению Договора.

4.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 4.1 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств.

4.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 4.2 Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные второй Стороной документально подтвержденные убытки.

4.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 4.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными представителями Поставщика и Оператора. Договор заключается на неопределенный срок.

5.2. Все изменения и дополнения к Договору оформляются в виде дополнительных соглашений к нему, подписанных уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев внесения изменений в законы или иные правовые акты, издания новых правовых актов, влияющих на выполнение Сторонами условий Договора (при этом Договор считается измененным по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней от даты уведомления Оператора).

5.3. При нарушении Поставщиком условий настоящего Договора Оператор может расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Поставщика за 5 (Пять) рабочих дней.

5.4. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке . При этом инициирующая Сторона обязана уведомить другую Сторону о расторжении Договора не менее чем за 20 рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. По истечении указанного срока, договор считается расторгнутым, а все обязательства сторон по нему прекращенными.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Договор заключается при условии предоставления Поставщиком полного комплекта надлежащим образом оформленных документов, согласно Приложению № 3 к настоящему Договору.

6.2. Уведомления по настоящему Договору могут быть вручены представителю Поставщика или направлены Поставщику по почте на адрес, указанный в Договоре. В случае изменения своего почтового адреса Поставщик информирует об этом Оператора в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента изменения почтового адреса.

До получения от Поставщика документа с указанием нового почтового адреса уведомления, отправленные Оператором по последнему адресу, указанному Поставщиком в качестве почтового, считаются доставленными, даже в случае, если адресат по этому адресу более не находится.

Датой получения уведомления Поставщиком является дата его доставки (вручения) адресату. В случае возвращения почтой Оператору письма (заказное письмо с уведомлением о вручении) с указанием об отсутствии Поставщика по почтовому адресу, Поставщик считается надлежащим образом уведомленным в дату, указанную в оттиске календарного штемпеля, подтверждающего дату направления почтового отправления Поставщику.

6.3. Поставщик также считается уведомленным Оператором надлежащим образом с даты размещения соответствующей информации на веб-сайте Оператора либо в личном кабинете Поставщика на веб-сайте Оператора.

6.4. Поставщик обязан по требованию Оператора предоставить в течение 5 (Пяти) рабочих дней документы, необходимые Оператору для исполнения Договора.

6.5. Соглашение составлено в двух экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из сторон, а именно:

- информация о Плательщиках, переводах, объемах операций;

- информация, составляющая коммерческую тайну;

- финансовая сторона настоящего Договора.

7.1.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных Плательщиков по передаваемым базам и безопасность персональных данных при их обработке и не передавать информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия.

7.1.2. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности персональных данных при их обработке перед субъектами персональных данных.

7.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

7.3. Стороны обязуются не разглашать указанную в пункте 7.1. настоящего Договора информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из сторон в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору.

7.4. Информация, указанная в пункте 7.1. настоящего Договора, может быть представлена третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.5. В случае расторжения настоящего Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в пункте 7.1. настоящего Договора в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия настоящего Договора.

**8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Поставщик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Корр./счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Расчетный счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П.

Оператор:

НКО «Перспектива» (ООО)

## Юридический адрес: 644033, г. Омск, ул. В.М. Шукшина, д. 9, пом. 9П

Адрес места нахождения: 644033, г. Омск, ул. В.М. Шукшина, д. 9, пом. 9П

## Корр./счет: 30103810052090000885

## Банк: Отделение Омск

БИК: 045209885

## ИНН: 5503135638

## КПП: 550301001

## ОГРН: 1155500000017

Тел/факс: (3812) 39-03-00, 39-03-05 (факс)

Директор НКО «Перспектива» (ООО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Ю. Вандышев/

М.П.

Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_ об обмене информацией в целях исполнения денежных обязательств Плательщиков перед Поставщиком от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года

**Регламент технического взаимодействия**

1. Каждый платеж в системе Оператора имеет уникальный идентификатор, который передается Получателю средств в переменной txn\_id (целое число длиной до 20 знаков). По этому идентификатору производится дальнейшая сверка взаиморасчетов и решение спорных вопросов.

2. Сумма платежа принимается от Плательщика и передается Получателю средств в рублях в переменной sum (дробное число с точностью до сотых, в качестве разделителя используется “.” (точка)). Если сумма представляет целое число, то оно все равно дополняется точкой и нулями, например: “152.00”

3. В запросе на добавление платежа, система передает дату платежа (под датой платежа в системе подразумевается дата получения запроса от Плательщика) в переменной txn\_date (дата в формате ГГГГММДДЧЧММСС). Эту дату необходимо использовать для проведения сверок и бухгалтерских взаиморасчетов. Так как в системе Оператора учет платежей ведется по дате получения запроса от Плательщика, то и расчеты с Получателем средств необходимо вести по этой дате. Например, ситуация: Плательщик прислал в систему запрос 31.12.2005 в 23:59:59, учитывая задержку на обработку данных и пересылку информации по каналам связи, система смогла отправить запрос Получателю средств 1.1.2006 00:00:05, соответственно платеж будет учтен в системе Получателя средств в другом отчетном периоде, что вызовет некоторые проблемы при проведении сверок. Чтобы избежать такой ситуации система передает Получателю средств дату, в которой нужно учитывать платеж.

4. Получатель средств идентифицирует своего абонента по уникальному идентификатору (номер лицевого счета, телефона, логин и т.д.). Перед отправкой Получателю средств, идентификатор проходит проверку корректности в соответствии с регулярным выражением, которое должен предоставить Получатель средств. Идентификатор абонента передается в переменной account (строка, содержащая буквы и цифры).

5. Оплата услуг Получателя средств производится системой в 2 этапа – проверка состояния абонента и непосредственно проведение платежа. Тип запроса передается системой в переменной command (строка, принимающая значения “check” и “pay”). При проверке статуса, Получатель средств должен проверить наличие в своей базе абонента с указанным идентификатором, и выполнить внутренние проверки идентификатора и суммы платежа в соответствии с принятой логикой пополнения лицевых счетов через платежные системы. При проведении платежа Получатель средств должен произвести пополнение баланса абонента.

6. В случае если любой из запросов Получателю средств завершается ошибкой, то Получатель средств возвращает код ошибки в соответствии с таблицей приведенной ниже. Все ошибки имеют признак фатальности. Фатальная ошибка означает для системы, что повторная отправка запроса с теми же параметрами, приведет к 100% повторению той же ошибки – следовательно, система прекращает обработку запроса от Плательщика и завершает его с ошибкой. Не фатальная ошибка – означает для системы, что повторение запроса с теми же параметрами через некоторый промежуток времени, возможно, приведет к успеху. Система будет повторять запросы, завершающиеся не фатальной ошибкой, постоянно увеличивая интервал, пока операция не завершится успехом или фатальной ошибкой или пока не истечет срок жизни клиентского запроса – 24 часа. Отсутствие связи с сервером Получателя средств является не фатальной ошибкой. Отсутствие в ответе элемента <result> (некорректный XML, страница Service temporarily unavailable и т.д.) - является фатальной ошибкой. Запросы от Плательщика получают отказ с ошибкой 300 – Другая ошибка Получателя средств.

7. В базе Получателя средств не должно содержаться двух успешно проведенных платежей с одним и тем же номером txn\_id. Если система присылает повторно запрос с уже существующим в базе Получателя средств txn\_id, то Получатель средств должен вернуть результат обработки предыдущего запроса.

8. Получатель средств возвращает ответ на запросы системе в формате XML со следующей структурой:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  <response>  <osmp\_txn\_id></osmp\_txn\_id>  <prv\_txn></prv\_txn>  <result></result>  <address></address>  <comment></comment>  </response> |

Где:

- <response> – тело ответа

- <osmp\_txn\_id> – номер транзакции в системе Оператора, который передается Получателю средств в переменной txn\_id.

- <prv\_txn> – уникальный номер операции пополнения баланса абонента. Этот элемент должен возвращаться после запроса на пополнение баланса. При запросе на проверку состояния абонента, его возвращать не обязательно – он все равно не обрабатывается.

- <result> – код результата завершения запроса.

- <address> – необязательный элемент – адрес абонента.

- <comment> – необязательный элемент – комментарий завершения операции.

Платежное приложение Получателя средств, располагается по адресу https://<URL>, сервер поддерживает HTTPS соединения на порт 443.

ПРИМЕР ЗАПРОСА НА ПРОВЕРКУ СОСТОЯНИЯ АБОНЕНТА

Для проверки состояния абонента, система генерирует запрос следующего вида:

https://billing.test.com/payment.cgi?command=check&txn\_id=1234567&account=0957835959&sum=10.45

Запрос содержит переменные:

|  |  |
| --- | --- |
| command=check | – запрос на проверку состояния абонента |
| txn\_id=1234567 | – внутренний номер платежа в системе ООО “ПЕРСПЕКТИВА” |
| account=0957835959 | – идентификатор абонента в информационной системе Получателя средств |
| sum=10.45 | – сумма к зачислению на лицевой счет абонента |

Ответ Получателя средств должен выглядеть так:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  <response>  <osmp\_txn\_id>1234567</osmp\_txn\_id>  <result>0</result>  <address>г. Город, ул. Улица, д. Д, кв. К</address>  </response> |

Или так:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  <response>  <osmp\_txn\_id>1234567</osmp\_txn\_id>  <result>7</result>  <comment>The subscriber has gone to Bobruisk...</comment>  </response> |

Где:

• result=0 означает, что указанный в запросе с номером osmp\_txn\_id, лицевой счет абонента, может быть пополнен на сумму, указанную в запросе. После успешной проверки состояния, система переходит к отправке запроса на пополнение баланса.

• result=7 означает, что прием платежа для данного абонента запрещен по техническим причинам. Данная ошибка является фатальной. Запрос от Плательщика получает отказ с соответствующим кодом ошибки.

ПРИМЕР ЗАПРОСА НА ПОПОЛНЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

https://billing.test.com/payment.cgi?command=pay&txn\_id=1234567&txn\_date=20050815120133&account=0957835959&sum=10.45

Запрос содержит переменные:

|  |  |
| --- | --- |
| command=pay | – запрос на пополнение баланса абонента |
| txn\_id=1234567 | – внутренний номер платежа в системе Оператора |
| txn\_date=20050815120133 | – дата учета платежа в системе Оператора |
| account=0957835959 | – идентификатор абонента в информационной системе Получателя средств |
| sum=10.45 | – сумма к зачислению на лицевой счет абонента |

Пример ответа:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  <response>  <osmp\_txn\_id>1234567</osmp\_txn\_id>  <prv\_txn>2016</prv\_txn>  <sum>123.45</sum>  <result>0</result>  </response> |

Или так:

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  <response>  <osmp\_txn\_id>1234567</osmp\_txn\_id>  <prv\_txn>2016</prv\_txn>  <sum>123.45</sum>  <result>1</result>  <comment>Temporarily database error</comment>  </response> |

Где:

• result=0 – Получатель средств сообщает об успешном завершении операции пополнения. Система полностью завершает обработку транзакции, сообщая плательщику об успехе.

• result=1 – временная ошибка обработки запроса с дополнительным комментарием в поле <comment>. Система будет повторять посылку запроса, пока он не завершится успехом, отказом или пока не истечет время жизни платежа.

СПИСОК КОДОВ ЗАВЕРШЕНИЯ

При обработке запросов от системы, Получатель средств должен сопоставить все возникающие в его приложении ошибки с приведенным ниже списком и возвращать соответствующие коды в элементе <result>. Знак “+” в столбце фатальность – показывает то, как система будет интерпретировать данную ошибку.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Комментарий | Фатальность |
| 0 | ОК |  |
| 1 | Временная ошибка. Повторите запрос позже |  |
| 4 | Неверный формат идентификатора абонента | + |
| 5 | Идентификатор абонента не найден (Ошиблись номером) | + |
| 7 | Прием платежа запрещен Получателем средств | + |
| 8 | Прием платежа запрещен по техническим причинам | + |
| 79 | Счет абонента не активен | + |
| 241 | Сумма слишком мала | + |
| 242 | Сумма слишком велика | + |
| 243 | Невозможно проверить состояние счета | + |
| 300 | Другая ошибка Получателя средств | + |

**Параметры взаимодействия**

1. Адрес платежного приложения Поставщика:

ВПИСАТЬ АДРЕС

2. Способ авторизации. Выбрать из списка ниже.

|  |  |
| --- | --- |
| Список разрешенных ip  217.25.215.7  217.25.215.9  217.25.215.12  176.62.79.41  176.62.79.202  94.137.28.82 | Да / Нет |
| SSL сертификат | Да / Нет |
| HTTP Basic | Да / Нет |
| Логин и пароль направить на электронный адрес keys@vp.ru | |

3. Порядок обмена ключевой информацией для получения SSL-сертификата

а) Для получения SSL-сертификата Оператор генерирует и отправляет Поставщику зашифрованный запрос на выпуск сертификата в формате CSR с электронной почты   
[int-support@vp.ru](mailto:int-support@vp.ru) на электронную почту Поставщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Генерация CSR является необходимой процедурой подготовки к получению SSL-сертификата.

б) В ответ на запрос на выпуск сертификата в формате CSR, Поставщик направляет с почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на почту Оператора [int-support@vp.ru](mailto:int-support@vp.ru) файл сертификата в формате CRT.

4. Срок действия SSL-сертификата с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Порядок замены SSL-сертификата с истекающим сроком действия

а) За 30 дней до истечения срока действия SSL-сертификата Поставщику необходимо оповестить Оператора о заканчивающемся сроке действия SSL-сертификата путём отправки сообщения на электронную почту Оператора [int-support@vp.ru](mailto:int-support@vp.ru).

б) Оператору и Поставщику повторить процедуру, описанную в подпункте Порядок обмена ключевой информацией для получения нового SSL-сертификата.

6. Компрометация SSL-сертификата

а) О случае компрометации SSL-сертификата Поставщику необходимо немедленно оповестить Оператора путём отправки сообщения на электронную почту Оператора   
[int-support@vp.ru](mailto:int-support@vp.ru).

б) При компрометации действующего SSL-сертификата Поставщика, SSL-сертификат сразу же выводится из действия.

в) Оператору и Поставщику повторить процедуру, описанную в подпункте Порядок обмена ключевой информацией для получения нового SSL-сертификата.

Поставщик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П.

Оператор:

Директор НКО «Перспектива» (ООО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Ю. Вандышев/

М.П.

Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_ об обмене информацией в целях исполнения денежных обязательств Плательщиков перед Поставщиком от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года

Сводный отчет от Оператора Поставщику

**Адрес отправителя:** [noreply@vp.ru](mailto:report@vseplatezhi.ru)

**Адрес получателя:** [<адрес электронной почты Поставщика>](file:///\\VP-STORE\win-share\Коммерческий%20отдел\шаблоны%20договоров%20НКО%20для%20поставщика\Договор%20витрина%20для%20Провайдеров\uk_partner@mail.ru)

**Тема Письма:** Сводный отчет за ММ.ГГГГ г. <Название Поставщика>

**Содержание письма:**

Сводный отчет за ММ.ГГГГ <Название Поставщика>

<ММ.ГГГГ.xls>

Файл имеет следующую структуру:

Имя файла: ММ.ГГГГ.xls,

Где: ММ – месяц отчётного периода;

ГГГГ – год отчётного периода;

xls – формат файла.

Структура отчета

Сводный отчет за ММ.ГГГГ г. от НКО «Перспектива» (ООО)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата принятия платежей | Количество платежей | Сумма платежей в пользу Поставщика | Комиссия Оператора |
| ДД.ММ.ГГГГ |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |

Поставщик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П.

Оператор:

Директор НКО «Перспектива» (ООО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Ю. Вандышев/

М.П.

**Приложение №3**

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_ об информационно-технологическом взаимодействии в процессе осуществления переводов физических лиц в пользу поставщиков товаров (работ, услуг) от «»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

## ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

## предоставляемых Клиентом - индивидуальным предпринимателем при заключении договора:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП) | Копия, заверенная подписью и печатью ИП, или нотариально заверенная. |
| 2 | Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН) |
| 3 | Лицензии (в случае их наличия) |
| 4 | Копии документов, удостоверяющих личности ИП и уполномоченного представителя, бенефициарных владельцев – физических лиц, лиц, которым выдана доверенность от имени руководителя на подписание договоров и иные значимые действия от имени ИП. |
| 5 | Анкета индивидуального предпринимателя (по форме НКО). | Подлинник, заверенный подписью и печатью ИП (при наличии печати). |
| 6 | Документы о финансовом положении – хотя бы один из нижеперечисленных вариантов:  налоговая декларация или справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом не ранее 30 дней до даты предоставления полного комплекта документов в НКО. |  |
| 7 | Отзывы о деловой репутации об ИП от партнеров по бизнесу; и (или) от других клиентов НКО, имеющих с ним деловые отношения, и (или) от других кредитных организаций, в которых ИП ранее находился на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций об оценке деловой репутации данного клиента. | В произвольной письменной форме. При невозможности получения отзывов – письменное обоснование такой невозможности. |
| 8 | Копия карточки подписей, заверенная обслуживающим банком |  |

предоставляемых Клиентом - юридическим лицом-резидентом при заключении договора:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Устав (с изменениями при наличии таковых) | Копия, заверенная подписью руководителя и печатью организации, или нотариально заверенная копия. |
| 2 | Свидетельство о государственной регистрации (ОГРН) |
| 3 | Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН) |
| 4 | Документы (протоколы, решения, приказы), подтверждающие избрание (назначение) руководителя организации. Документы (протоколы, решения), подтверждающие персональный состав иных органов управления организации (совет директоров, правление и т.п.) |
| 5 | Лицензии (в случае их наличия) |
| 6 | Паспорт руководителя, уполномоченного представителя ЮЛ, бенефициарных владельцев – физических лиц, лиц, которым выдана доверенность от имени руководителя на распоряжение денежными средствами, подписание договоров и иные значимые действия от имени юридического лица. |
| 7 | Анкета – юридического лица (по форме НКО) | Подлинник, заверенный подписью руководителя и печатью организации. |
| 8 | **Для акционерных обществ:** выписка из реестра акционеров | Допускается предоставление списка акционеров в письме или Анкете, заверенной подписью руководителя и печатью организации. |
| 9 | Документы о финансовом положении – хотя бы один из нижеперечисленных вариантов:  - копия годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате) с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде);  - копия годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии или без такой отметки с приложением либо копии квитанции об отправке заказного письма с описью вложения (при направлении по почте), либо копии подтверждения отправки на бумажных носителях (при передаче в электронном виде);  - копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации (при наличии);  - справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом не ранее 30 дней до даты предоставления комплекта документов. |  |
| 10 | Отзывы о деловой репутации о юридическом лице от партнеров по бизнесу; и (или) от других клиентов НКО, имеющих с ним деловые отношения; и (или) от других кредитных организаций, в которых клиент ранее находился на обслуживании, с информацией этих кредитных организаций об оценке деловой репутации данного клиента. | В произвольной письменной форме. При невозможности получения отзывов – письменное обоснование такой невозможности. |
| 11 | Копия карточки подписей, заверенная обслуживающим банком |  |
| Дополнительно по юридическим лицам, являющимся:  - микрокредитными или микрофинансовыми компаниями,  - кредитно-потребительскими кооперативами,  - ломбардами, лизинговыми компаниями | | |
| 12 | Приказ о назначении специального должностного лица, ответственного за реализацию правил внутреннего контроля по противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма. | Копия, заверенная подписью руководителя и печатью организации. |
| 13 | Правила внутреннего контроля, разработанных в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=83995D2EA0799C5B232DF520A373B89ADDCB79E5CB28DD554E4A17D18ATFjEN) от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". | Копия с отметкой Росфинмониторинга, заверенная подписью руководителя и печатью организации. |

- По решению НКО перечень запрашиваемой информации может быть расширен

- Заверительная надпись должна содержать подпись лица, ее заверившего, с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), а также оттиск печати или штампа Клиента и дату заверения.

Поставщик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П.

Оператор:

Директор НКО «Перспектива» (ООО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Ю. Вандышев/

М.П.

**Список ответственных лиц**

1. Ответственные лица Заказчика**:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сфера ответственности** | **Контактное лицо, должность** | **Контактные данные** | |
| Координация проекта, общие вопросы | Отдел координации проектов коммерческого отдела | тел.:  e-mail: | 88007000838 Доп. 565, 575, 561 or@vp.ru |
| Технические вопросы | Ответственный менеджер | тел.:  e-mail: | 88007000838 Доп. 566, 571  [igoryunova@vp.ru](mailto:igoryunova@vp.ru)  int-support@vp.ru |
| Вопросы по взаиморасчетам | Отдел координации проектов коммерческого отдела | тел.:  e-mail: | 88007000838 Доп. 565, 575, 561 or@vp.ru |
| Юридические вопросы | Отдел координации проектов коммерческого отдела | тел.:  e-mail: | 88007000838 Доп. 565, 575, 561 or@vp.ru |
| Финансовые вопросы | Отдел координации проектов коммерческого отдела | тел.:  e-mail: | 88007000838 Доп. 565, 575, 561 or@vp.ru |

2. Ответственные лица со стороныИсполнителя**:**

| **Сфера ответственности** | **Контактное лицо, должность** |  | **Контактные данные** |
| --- | --- | --- | --- |
| Координация проекта, общие вопросы |  | тел.: |  |
| e-mail: |  |
| Технические вопросы |  | тел.: |  |
| e-mail: |  |
| Вопросы по взаиморасчетам |  | тел.: |  |
| e-mail: |  |
| Юридические вопросы |  | тел.: |  |
| e-mail: |  |
| Финансовые вопросы |  | тел.:  e-mail: |  |

Поставщик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П.

Оператор:

Директор НКО «Перспектива» (ООО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.Ю. Вандышев/

М.П.