

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом № 43 от «09» июня 2017г.  
Дата начала действия «20» июня 2017г.

**СОГЛАШЕНИЕ**

О переводе остатка электронных денежных средств и об использовании электронного средства платежа

**1. Общие положения.**

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) Небанковской кредитной организации «Перспектива» (общество с ограниченной ответственностью), лицензия Банка России № 3532-К (далее по тексту – «Оператор»), заключить Договор (далее по тексту «Договор», «Соглашение») на указанных в настоящем Соглашении условиях. Соглашением принять данное предложение (акцепт в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) является совершение действий по выполнению условий Договора.
- 1.2. Настоящая Оферта адресована физическим лицам – резидентам Российской Федерации, обладающим полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ (далее по тексту – «Клиент»).
- 1.3. При совместном упоминании по тексту Соглашения Оператор и Клиент именуется «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.
- 1.4. Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет на Сайте Оператора по электронному адресу: <http://vp.ru>.
- 1.5. Совершение действий по выполнению условий Договора, которыми Клиент выражает согласие на заключение настоящего Договора, является предоставлением Клиентом Оператору на условиях данного Договора денежных средств в целях их перевода для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами. С указанного момента Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения.
- 1.6. Клиенты не имеют право передать или переуступить (полностью или частично) права или обязательства по настоящему Договору без предварительного письменного согласования с Оператором.
- 1.7. Обязательства Оператора в рамках настоящего Договора ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением переводов электронных денежных средств (остатка электронных денежных средств) с использованием электронного средства платежа. Оператор не является стороной договора, заключенного между Клиентами и третьими лицами и
  - 1.7.1. не может контролировать и не несет ответственности за качество товаров, работ, услуг, оплачиваемых посредством услуг Оператора;
  - 1.7.2. не регулирует и не контролирует соответствие договора, заключенного между Клиентами и третьими лицами, требованиям закона и иных правовых актов, его условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения такого договора, в том числе в части возврата оплаты по такому договору;

- 1.7.3. не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями денежных средств их обязательств по договору, заключенному между Клиентами и третьими лицами, а также претензии отправителей денежных средств к Клиенту, касающиеся неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств перед отправителем денежных средств.
- 1.8. За предоставленные услуги Оператор имеет право взимать с клиента комиссию в соответствии с Тарифами.
- 1.9. Все расчеты по настоящему Соглашению осуществляются исключительно в российских рублях.

## 2. Термины и определения, применяемые в Соглашении.

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Авторизация** – удостоверение правомочности совершения Клиентом операций с остатком электронных денежных средств, а также с информацией о совершенных операциях с электронными денежными средствами. Проводится программными средствами Оператора на основании вводимых клиентом Аутентификационных данных.

**Аутентификация** - процесс анализа и сопоставления с использованием программно-аппаратных средств Оператора введенных Клиентом Аутентификационных данных в целях определения их достоверности.

**Аутентификационные данные** — уникальные данные, позволяющие однозначно определить Клиента. По умолчанию Аутентификационными данными являются логин и пароль Клиента.

**Блокирование электронного средства платежа** – наложение запрета на использование электронного средства платежа.

**Использование Сервиса** - совершение Клиентом любых действий, направленных на управление Личным кабинетом, совершение переводов остатка электронных денежных средств, получение консолидированной информации о совершенных операциях, а также иных услугах, предоставляемых Оператором в рамках предоставления Сервиса.

**Клиент** – физическое лицо - резидент Российской Федерации, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ и осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

**Личный кабинет** - специализированный раздел на Сайте Оператора, защищенный специальными средствами защиты и содержащий интерфейс доступа к Сервису. Доступ в Личный кабинет в обязательном порядке осуществляется по итогам прохождения процедуры Авторизации. Оператор обеспечивает доступ Клиента к Личному кабинету с момента регистрации Клиента в Сервисе.

**Оператор** – Небанковская кредитная организация «Перспектива» (общество с ограниченной ответственностью), действующая на основании лицензии Банка России № 3532-К.

**Операция** – предоставление электронных денежных средств и/или уменьшение остатка электронных денежных средств в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами в соответствии с настоящим Соглашением и Тарифами.

**Распоряжение** - поручение Клиента в виде электронного документа, содержащего информацию, необходимую для осуществления Перевода, в том числе обязательные реквизиты Перевода, составленного и переданного Оператору с помощью электронного средства платежа.

**Перевод** – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю остатка электронных денежных средств Клиента на основании Распоряжения.

**Получатель перевода** – резидент Российской Федерации, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в том числе Оператор, реализующее товары, выполняющее работы, оказывающее услуги, предоставляющее права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации Клиенту; орган государственной власти или орган местного самоуправления, а также учреждения, находящиеся в их ведении; некоммерческая организация в форме религиозной или благотворительной организации, зарегистрированной в установленном порядке, товарищества собственников недвижимости (жилья), жилищного, жилищно-строительного кооператива или иного специализированного кооператива, регионального оператора, созданного в организационно правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.

**Сервис** - сервис, предоставляемый Оператором, направленный на оказание Клиенту услуг по:  
- обеспечению возможности совершения Переводов;  
- сбору, обработке, хранению и предоставлению Клиенту консолидированной информации о совершенных Переводах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

**Сайт Оператора** - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://vp.ru>, на котором доступны интерфейс Сервиса и Личного кабинета Клиента, а также размещена информация об Операторе.

**Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения Оператора за проведение операций.

**Электронные денежные средства** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Оператору, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.

**Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, а также иных технических устройств.

**Неперсонифицированное электронное средство платежа** - электронное средство платежа, использование которого осуществляется Клиентом без проведения Оператором идентификации клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Остаток электронных денежных средств при использовании неперсонифицированного электронного средства платежа в любой момент времени не может превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств при использовании одного неперсонифицированного электронного средства платежа не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца, а в случае прохождения Клиентом упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» остаток электронных денежных средств при использовании неперсонифицированного электронного средства платежа в любой момент времени не может превышать 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств при использовании одного неперсонифицированного электронного средства платежа не может превышать 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

### **3. Предоставление электронного средства платежа и порядок его использования.**

- 3.1. С момента заключения настоящего Соглашения Клиенту предоставляется право использования неперсонифицированного электронного средства платежа.
- 3.2. Для получения права использования электронного средства платежа Клиент имеет право осуществить регистрацию на Сайте Оператора.
- 3.3. В случае отказа Клиента осуществить регистрацию на Сайте Оператора электронное средство платежа предоставляется Клиенту исключительно на время использования Сервиса Оператора и прекращается после окончания такого использования, при этом остаток электронных денежных средств должен быть использован Клиентом полностью. В указанном в данном пункте случае настоящее Соглашение считается расторгнутым после исполнения обязательств Оператором согласно п.4.12. настоящего Соглашения.
- 3.4. Доступ к остатку электронных денежных средств Клиента возможен исключительно после Аутентификации Клиента.
- 3.5. Получение доступа Клиента к остатку электронных денежных средств осуществляется при помощи программного обеспечения Оператора с использованием Аутентификационных данных.
- 3.6. Клиент несет полную ответственность за сохранение в тайне своих Аутентификационных данных. Любые действия авторизованного Клиента составком электронных денежных средств признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными федеральными законами.

- 3.7. В случае утраты Клиентом Аутентификационных данных Оператор предоставляет Клиенту возможность восстановления доступа к остатку электронных денежных средств посредством обращения в Службу поддержки Оператора либо с использованием сервиса восстановления пароля на Сайте Оператора.
- 3.8. Оператор вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к остатку электронных денежных средств, если:
- 3.8.1. Клиентом предоставлены данные для восстановления доступа к остатку электронных денежных средств, отличные от имеющихся у Оператора данных, полученных при регистрации Клиента;
- 3.8.2. по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к остатку электронных денежных средств не будет подтверждена принадлежность данного электронного средства платежа к обратившемуся за восстановлением доступа лицу.
- 3.9. Оператор вправе осуществить блокирование электронного средства платежа Клиента по инициативе Клиента и/или по собственной инициативе.
- 3.10. Блокирование электронного средства платежа по инициативе Клиента осуществляется в любой момент времени при обращении Клиента в службу поддержки.
- 3.11. По инициативе Оператора использование электронного средства платежа может быть заблокировано в следующих случаях:
- 3.11.1. В случае выявления Оператором факта нарушения Клиентом порядка использования электронного средства платежа, установленного в п.3.14. настоящего Соглашения;
- 3.11.2. В случае выявления Оператором факта несанкционированного доступа к электронному средству платежа Клиента;
- 3.11.3. В случае выявления Оператором факта использования Клиентом нестандартных или необычно сложных схем проведения расчетов, а также запутанный или необычный характер операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
- 3.11.4. В случае выполнения Оператором требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 3.11.5. В случае оспаривания держателем банковской карты операции предоставления денежных средств Оператору для пополнения остатка электронных денежных средств с использованием банковской карты.
- 3.12. В случае блокирования использования электронного средства платежа по инициативе Оператора, последний имеет право не сообщать Клиенту причины блокирования.
- 3.13. Сроки блокирования электронного средства платежа:
- 3.13.1. В случае блокирования электронного средства платежа по инициативе Клиента – до момента предоставления Клиентом распоряжения о снятии блокировки;
- 3.13.2. В случае блокирования электронного средства платежа по инициативе Оператора:
- 3.13.2.1. До момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования электронного средства платежа;
- 3.13.2.2. До момента, когда Оператор получит достаточную информацию о том, что отсутствует несанкционированный доступ к электронному средству платежа.
- 3.13.2.3. До окончания анализа предварительно предоставленных Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции;
- 3.13.2.4. На срок в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 3.13.2.5. 180 (Сто восемьдесят) дней с момента блокирования электронного средства платежа на основании п.3.11.5 настоящего Соглашения.
- 3.14. Порядок использования электронного средства платежа:
- 3.14.1. Клиент обязан при использовании электронного средства платежа соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора и третьих лиц;
- 3.14.2. Клиент обязан использовать электронное средство платежа исключительно в личных целях без осуществления предпринимательской деятельности;

- 3.14.3. Клиент обязан использовать электронное средство платежа и Личный кабинет только лично. Клиент не вправе сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам;
- 3.14.4. Клиент обязан обеспечить хранение Аутентификационных данных способом, исключая возможность получения к нему доступа третьих лиц. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего электронного средства платежа от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;
- 3.14.5. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора.
- 3.14.6. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в используемое Оператором программное обеспечение и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к электронному средству платежа, если иное не согласовано с Оператором;
- 3.14.7. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и/или программного обеспечения Оператора;
- 3.14.8. Клиент не вправе использовать любые технические способы, позволяющие Клиенту скрыть от Оператора технические характеристики подключения к сети Интернет для использования электронного средства платежа.
- 3.15. Аутентификационные данные Клиента в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (далее по тексту - АСП).
- 3.16. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых от Клиента Оператору, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.
- 3.17. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП, соответственно.
- 3.18. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.
- 3.19. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.
- 3.20. Оператор осуществляет регистрацию всех действий Клиентов, совершаемых посредством Сервиса, по следующим параметрам:
  - 3.20.1. Дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления действия Клиентом;
  - 3.20.2. Набор символов, присвоенный Клиенту, и позволяющий авторизовать его в Сервисе Оператора – логин и пароль и/или иные Аутентификационные данные;
  - 3.20.3. Код, соответствующий выполняемому Клиентом действию;
  - 3.20.4. Идентификационная информация, используемая для адресации устройства, с использованием которого осуществлен доступ Клиента к Сервису оператора, Личному кабинету, которой в зависимости от технической возможности является IP-адрес, MAC-адрес, номер SIM-карты, номер телефона и (или) иной идентификатор технического устройства.
- 3.21. Оператор осуществляет хранение указанной в пункте 3.20. настоящего Соглашения информации в течение не менее пяти лет с момента ее регистрации.

#### **4. Условия осуществления переводов остатка электронных денежных средств.**

- 4.1. Оператор принимает от Клиента денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения, исключительно с использованием электронного средства платежа.

- 4.2. Клиент вправе предоставить денежные средства Оператору следующими способами:
  - 4.2.1. С использованием банковского счета;
  - 4.2.2. Без использования банковского счета;
  - 4.2.3. За счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Оператору в пользу Клиента.
- 4.3. Предоставление денежных средств Клиентом учитывается Оператором путем формирования записи об остатке электронных денежных средств, отражающей размер обязательств Оператора перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Оператора (в случае его взимания) за предоставление денежных средств:
  - 4.3.1. В момент получения Оператором соответствующего уведомления от иного оператора по переводу денежных средств в порядке, установленном заключенным с ним договором;
  - 4.3.2. В момент зачисления Оператором ранее предоставленных денежных средств, в случае если данные денежные средства не были зачислены ранее по причине превышения установленного федеральным законом лимита остатка электронных денежных средств или лимита оборота электронных денежных средств;
  - 4.3.3. После фактического зачисления денежных средств на банковский счет Оператора.
- 4.4. В случае получения Оператором денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств, если увеличение такого остатка влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка электронных денежных средств или лимита оборота электронных денежных средств, Оператор отказывается в увеличении остатка электронных денежных средств.
- 4.5. В случаях, установленных п.4.4. настоящего Соглашения, Оператор устанавливает очередь зачисления электронных денежных средств и зачисляет электронные денежные средства по мере уменьшения суммы учтенного на нем доступного остатка в размере такого уменьшения. Количество таких зачислений не ограничено.
- 4.6. Способы и условия предоставления Клиентом денежных средств Оператору могут быть ограничены Оператором по своему усмотрению.
- 4.7. Перевод остатка электронных денежных средств осуществляется по распоряжению Клиента, передаваемому Оператору в электронном виде.
- 4.8. Оператор при приеме от Клиента распоряжения удостоверяется в праве Клиента распоряжаться остатком электронных денежных средств:
  - 4.8.1. На основании Авторизации Клиента;
  - 4.8.2. На основании идентичности данных лица, предоставившего электронные денежные средства и распоряжение на перевод остатка электронных денежных средств, если эти действия совершаются одновременно.
- 4.9. Оператор имеет право отказать в приеме распоряжения Клиента, если информация, содержащаяся в распоряжении, не позволяет осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов и не соответствует установленным законодательством Российской Федерации требованиям.
- 4.10. Оператор не принимает распоряжение Клиента, если предоставленных денежных средств не достаточно для осуществления перевода.
- 4.11. Оператор имеет право предъявить требование к остатку электронных денежных средств с целью списания остатка электронных денежных средств в свою пользу в следующих случаях:
  - 4.11.1. При взимании вознаграждения Оператора согласно Тарифам;
  - 4.11.2. В случае ошибочного увеличения Оператором остатка электронных денежных средств Клиента;
  - 4.11.3. В случае оспаривания Клиентом - держателем банковской карты операции предоставления денежных средств Оператору;
  - 4.11.4. В иных случаях, предусмотренных федеральными законами или соглашением Сторон.
- 4.12. Клиент имеет право отозвать распоряжение до наступления безотзывности перевода. Безотзывность и окончательность перевода остатка электронных денежных средств наступает в момент уменьшения Оператором остатка электронных денежных средств, предоставленных Клиентом Оператору, согласно распоряжению Клиента.
- 4.13. Клиент имеет право перевести остаток электронных денежных средств только в пользу Получателей перевода, в пользу Оператора, а также при условии прохождения Клиентом упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года

N115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» могут быть по его распоряжению переведены на его банковский счет.

- 4.14. Возврат остатка электронных денежных средств может быть осуществлен по инициативе Оператора в случаях отказа Оператора от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке. В указанном случае Оператор запрашивает Клиента реквизиты банковского счета юридических лиц или индивидуальных предпринимателей для перечисления остатка электронных денежных средств, при этом Оператор уменьшает остаток электронных денежных средств Клиента до 0,00 (Ноль рублей 00 копеек). В случае если Клиент не предоставит реквизиты банковского счета для перечисления остатка электронных денежных средств в течение 180 (Сто восемьдесят) дней, денежные средства считаются доходом Оператора.

## **5. Тарифы.**

- 5.1. Оператор взимает с Клиента Комиссию в рамках настоящего Соглашения, размер и порядок взимания которой устанавливается в настоящем Соглашении и в Тарифах.
- 5.2. Тарифы Оператора публикуются на Сайте Оператора.

## **6. Порядок информационного взаимодействия Сторон.**

- 6.1. Стороны договорились, что надлежащим способом информирования Клиента об операциях с использованием электронного средства платежа является:
- 6.1.1. сообщения в Личном кабинете Клиента;
  - 6.1.2. сообщения, формируемые в процессе работы Сервисом;
  - 6.1.3. сообщения, направленные на электронный адрес Клиента, предоставленный при регистрации.
- 6.2. В случае отказа Клиента от всех предложенных Оператором способов отправки Клиенту уведомлений об операциях с использованием электронного средства платежа, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с ним в соответствии с п.6.1. настоящего Соглашения, а Оператор считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента о совершенных Операциях в момент подтверждения совершения Операции с использованием электронного средства платежа. Клиент не вправе в таком случае предъявлять Оператору претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента об Операциях.
- 6.3. Оператор при исполнении Соглашения обязан направлять Клиенту уведомления о совершении каждой Операции с использованием электронного средства платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Оператор фиксирует информацию обо всех направленных Клиенту уведомлениях, а также хранит данную информацию не менее трех лет.
- 6.4. Обязанность Оператора по информированию Клиента о совершении Операции с использованием электронного средства платежа считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может получить уведомление, либо за несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Оператора.
- 6.5. Оператор предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомления об Утрате доступа или факте использования электронного средства платежа без согласия Клиента только способами, указанными в п.3.10. настоящего Соглашения. Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования электронного средства платежа без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора уведомления о совершенной Операции.
- 6.6. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, при помощи которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие

по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

- 6.7. Клиент несет ответственность за все Операции, совершаемые третьими лицами с использованием электронного средства платежа с ведома или без ведома Клиента до момента получения Оператором уведомления об утрате доступа и/или использования электронного средства платежа без согласия Клиента.
- 6.8. При получении уведомления об Утрате доступа и/или использования электронного средства платежа без согласия Клиента Оператор осуществляет блокирование электронного средства платежа.
- 6.9. После получения Оператором от Клиента уведомления об утрате доступа и/или использования электронного средства платежа или после исполнения Оператором заявления на блокирование в соответствии с п.3.10. настоящего Соглашения, ответственность Клиента за дальнейшее использование электронного средства платежа прекращается.
- 6.10. Момент получения Оператором уведомления об утрате доступа и/или использования электронного средства платежа без согласия Клиента при отправлении уведомления по телефону определяется моментом фиксации Службой поддержки Оператора уведомления Клиента с использованием голосовой связи.
- 6.11. Оператор имеет право направлять в адрес Клиента способом предусмотренным п. 6.1. Договора иную информацию, не касающуюся проводимых операций с использованием электронного средства платежа, например, о проводимых оператором акциях, тарифах и т. д.

## **7. Рассмотрение заявлений Клиента и разрешение споров.**

7.1. Прием заявлений от Клиентов осуществляется Оператором следующими способами:

- 7.1.1. при личном обращении Клиента в офис Оператора;
- 7.1.2. при помощи обращения на электронную почту [abon@vr.ru](mailto:abon@vr.ru);
- 7.1.3. при помощи формы обратной связи на Сайте Оператора;
- 7.1.4. при направлении заявления Клиентом в письменном виде путем почтового отправления.

7.2. Заявление должно содержать следующую информацию:

- 7.2.1. фамилия, имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства, а также адрес регистрации по месту пребывания, если он не совпадает с адресом местожительства, на который должен быть отправлен ответ, контактный телефон;
- 7.2.2. дату и место составления;
- 7.2.3. предмет, суть, обстоятельства, подтверждающие обращение;

7.3. Клиент прикладывает к заявлению копии необходимых документов (платежных поручений, выписок, чеков и др.), на которые он ссылается в заявлении.

7.4. В случае, направления заявления Клиентом, не прошедшим регистрацию на сайте Оператора (п.3.3. Договора), указанный Клиент обязан дополнительно приложить к заявлению документы, подтверждающие законное право Клиента на распоряжение денежными средствами, предоставленными для зачисления на электронное средство платежа (выписка по банковскому счету Клиента, доверенность на право распоряжения денежными средствами доверителя и т. д.)

7.5. Оператор рассматривает заявление Клиента и выдает либо отправляет на указанный Клиентом адрес ответ на заявление в срок не более 30 дней со дня получения заявления. Оператор дополнительно размещает информацию о результатах рассмотрения заявления в личном кабинете Клиента на сайте Оператора. К ответу Оператора могут быть приложены необходимые документы.

7.6. По вопросу возврата денежных средств в случаях ошибочного перевода денежных средств в пользу Клиента с использованием Системы Оператора, Плательщику необходимо обратиться к Оператору в течение одного дня со дня оплаты.

7.7. В случае обращения Плательщика за возвратом перевода денежных средств после наступления безотзывности перевода, Оператор отказывает в возврате денежных средств и рекомендует обратиться непосредственно к Получателю перевода. В данном случае возврат суммы перевода осуществляется в соответствии с условиями, установленными Получателем перевода.



- 7.8. Для обеспечения оперативного взаимодействия с Клиентами у Оператора действует Служба клиентской поддержки, которая осуществляет оперативное реагирование на технические, юридические вопросы и проблемы, связанные с использованием услуг Оператора.
- 7.9. Для связи со специалистами Службы клиентской поддержки Клиент может воспользоваться:
- 7.9.1. услугой «8-800», которая заключается в возможности Оператора принимать вызовы от абонентов сетей общего пользования и мобильных сетей связи на номер 8-800-700-08-38 из любой точки РФ;
- 7.9.2. направить сообщение на адрес электронной почты, указанной на информационном ресурсе Оператора.
- 7.10. В случае если претензия Клиента была признана обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.
- 7.11. В случае получения отказа в рассмотрении заявления, Клиент имеет право обратиться в суд за защитой своих законных прав и интересов. Все иски рассматриваются судом по месту регистрации Оператора.

## **8. Иные права и обязанности Сторон.**

### **8.1. Права Оператора:**

- 8.1.1. Вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Оператора, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях;
- 8.1.2. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций;
- 8.1.3. Производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;
- 8.1.4. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- 8.1.5. В целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к электронному средству платежа, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе его взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента;
- 8.1.6. Обращивать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Соглашения.

### **8.2. Права Клиента:**

- 8.2.1. Получать уведомления об операциях в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- 8.2.2. Предъявлять Оператору претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 8.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Оператором.

### **8.3. Обязанности Оператора:**

- 8.3.1. Уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение и Тарифы путем, согласованным в настоящем Соглашении;
- 8.3.2. Оператор обязан принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации об электронных денежных средствах Клиента и проведенных с ними операциях в соответствии с требованиями действующего законодательства, нормативных актов Банка России, внутренних документов Оператора.
- 8.3.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента. Справки иным лицам по операциям Клиента могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **8.4. Обязанности Клиента:**

- 8.4.1. Строго придерживаться и соблюдать требования Оператора по обеспечению безопасности при использовании средств доступа к электронным денежным средствам;
- 8.4.2. Своевременно информировать Оператора об изменении данных для направления уведомлений;
- 8.4.3. Предоставлять Оператору информацию и документы, требуемые Оператором в рамках исполнения настоящего Соглашения;
- 8.4.4. Предоставлять Оператору по его требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения электронных денежных средств, основание совершения Операции;
- 8.4.5. Клиент дает Оператору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия настоящего Соглашения. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения. В случае если при исполнении настоящего Соглашения Клиент предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных;
- 8.4.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

## **9. Ответственность Сторон.**

- 9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.
- 9.2. Оператор несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм Операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Клиент, направивший Оператору уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе», обязан в течение 30 (Тридцати) дней со дня направления указанного уведомления обеспечить получение Оператором заявления Клиента, составленного по форме Оператора, с предоставлением разъяснений о произошедшем инциденте. Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к электронному платежному средству, осуществляется только на основании такого заявления. Неисполнение Клиентом указанной обязанности признается отказом Клиента от первоначально направленного Оператору уведомления.
- 9.3. В случае доказанной вины Оператора, последний несет ответственность только за реальный ущерб Клиента. Упущенная выгода Клиента возмещению Оператором не подлежит. Предельный размер ответственности Оператора за реальный ущерб, причиненный Клиенту, ограничен денежной суммой, равной сумме операции, в результате которой возник доказанный ущерб.
- 9.4. Оператор не несет ответственности:
  - 9.4.1. За сбои в работе сети Интернет, сетей передачи данных, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Оператора;
  - 9.4.2. В случае проведения технических работ, а также в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором условий Соглашения;
  - 9.4.3. Если информация об операциях Клиента станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
  - 9.4.4. Если информация об операциях Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом порядка использования электронного средства платежа или иных случаях несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Аутентификационных данных;

- 9.4.5. За временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;
  - 9.4.6. За убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования остатка электронных денежных средств;
  - 9.4.7. За убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования Клиентом сервиса Оператора независимо от оснований такой невозможности;
  - 9.4.8. За убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом в распоряжении реквизитов перевода денежных средств;
  - 9.4.9. За убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка предоставления денежных средств;
  - 9.4.10. За убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом денежных средств, учет которых невозможен в связи с превышением лимитов, установленных Федеральным законом от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» для неперсонифицированного электронного средства платежа;
  - 9.4.11. За убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных, а равно в результате не обновления таких данных, для направления уведомлений;
- 9.5. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

## **10. Срок действия Соглашения. Изменение и прекращение Соглашения.**

- 10.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок.
- 10.2. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.
- 10.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения, внесенные Оператором, становятся обязательными для Сторон по истечении 10 дней с момента их размещения на Сайте Оператора.
- 10.4. В случае несогласия с изменением условий Соглашения и/или Тарифов Клиент имеет право до даты вступления в силу новой редакции настоящего Соглашения на Сайте Оператора в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Оператору заявления способом согласно п.7.1 настоящей оферты. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым со дня подачи соответствующего заявления.
- 10.5. В случае неполучения Оператором от Клиента заявления, указанного в п.10.4. настоящего Соглашения, а равно предоставление Клиентом Оператору на условиях данного Договора денежных средств в целях их перевода для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами в течение указанного срока, Клиент признается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения конклюдентными действиями.
- 10.6. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Оператору заявления способом согласно п.7.1 настоящей оферты. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения Оператором соответствующего уведомления.
- 10.7. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления в соответствии с условиями Раздела 6 настоящего Соглашения. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления. Остаток электронных денежных средств (в случае его возникновения) подлежит возврату согласно п.4.14. настоящего Соглашения.
- 10.8. В случае отказа Клиента от регистрации на Сайте Оператора настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента наступления окончательности перевода остатка электронных денежных средств, предоставленных Клиентом Оператору на условиях данного

Договора в целях их перевода для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами согласно п.4.12. Соглашения Остаток электронных денежных средств (в случае его возникновения) подлежит возврату согласно п.4.14. настоящего Соглашения.

- 10.9. В случае если на момент подачи заявления, указанного в п.10.4. и п.10.6. настоящего Соглашения остаток электронных денежных средств Клиента превышает 0,00 (Ноль рублей ноль копеек) Клиент в заявлении должен указать реквизиты банковского счета для перевода остатка электронных денежных средств.
- 10.10. Сумма Остатка электронных денежных средств Клиента на момент расторжения Соглашения подлежит перечислению на указанный Клиентом банковский счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Клиента заявления.
- 10.11. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет Прекращение использования соответствующего электронного средства платежа.

## **11. Прочие положения.**

- 11.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 11.2. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Соглашения Оператором предоставлена следующая информация:
  - о наименовании и месте нахождения Оператора, а также о его номере лицензии на осуществление банковских операций;
  - об условиях использования Электронного средства платежа, предоставляемого Клиенту Оператором;
  - о способах и местах осуществления перевода Электронных денежных средств;
  - о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Оператору;
  - о размере и порядке взимания Оператором вознаграждения с Клиента в случаях его взимания;
  - о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Оператором.
- 11.3. Клиент гарантирует, что ознакомился с информацией Оператора об условиях использования Электронного средства платежа, о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Электронного средства платежа, размещенной на Сайте Оператора.
- 11.4. Клиент гарантирует, что не будет использовать электронное средство платежа в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указаны в настоящем Соглашении.
- 11.5. Временем совершения всех операций является время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об Операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 11.6. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

## **12. Реквизиты Оператора.**

Полное наименование: Небанковская кредитная организация «Перспектива» (общество с ограниченной ответственностью)

Сокращенное наименование: НКО «Перспектива» (ООО)

ИНН 5503135638, КПП 550301001, ОГРН 115550000017

Корреспондентский счет № 30103810052090000885 в Отделении Омск, БИК 045209885.

Юридический адрес: 644033, г. Омск, ул. В.М. Шукшина, д. 9, помещение 9П.

Почтовый адрес: 644033, г. Омск, ул. В.М. Шукшина, д. 9, помещение 9П.

Адрес сайта: [www.vp.ru](http://www.vp.ru)

Телефон Службы поддержки: 8-800-700-08-38